

CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS, INCLUYENDO LOS DE CARÁCTER TRIBUTARIO EN SU CASO, CON INDICACIÓN DE LOS QUE ESTÉN DISPONIBLES EN FORMATO ELECTRÓNICO.

- 1) **Procedimiento de quejas, sugerencias y denuncias** -
https://www.hecansa.com/uploads/o_1jmb4tl0dooihi7je1icjc6dc.pdf
) Este procedimiento está disponible en formato electrónico a través de este enlace
<https://www.hecansa.com/quejas-sugerencias.html>
- 2) **Instrucción para dar respuesta a la solicitud de información.** -
https://www.hecansa.com/uploads/o_1jmb919ufhil1ft91nppnmmdhvb.pdf
) Este procedimiento no está disponible en formato electrónico, sino a través de este correo electrónico -
hecan@hecansa.com
- 3) **Procedimiento de reclamación de accesibilidad** -
https://www.hecansa.com/uploads/o_1jmdh22vp1sihviu1lcnee51pr3c.pdf
) Este procedimiento está disponible en formato electrónico a través de este enlace -
<https://sedeelectronica.hecansa.com/sede/modules.php?mod=portal&file=index>.
- 4) **Instrucción en materia de Transparencia y acceso a la información** -
https://www.hecansa.com/uploads/o_1jmlfdqbd8lmumrmp3k01fq3c.pdf
) Este procedimiento no está disponible en formato electrónico, sino a través de este correo electrónico -
hecan@hecansa.com
- 5) **Uso del canal interno de información de la Ley 2/2023 y principios esenciales del procedimiento de gestión** -
https://www.hecansa.com/uploads/o_1jnmvortpv15o92d22rr1jkqb.pdf
) Este procedimiento no está disponible en formato electrónico, sino a través de este correo electrónico -
hecan@hecansa.com