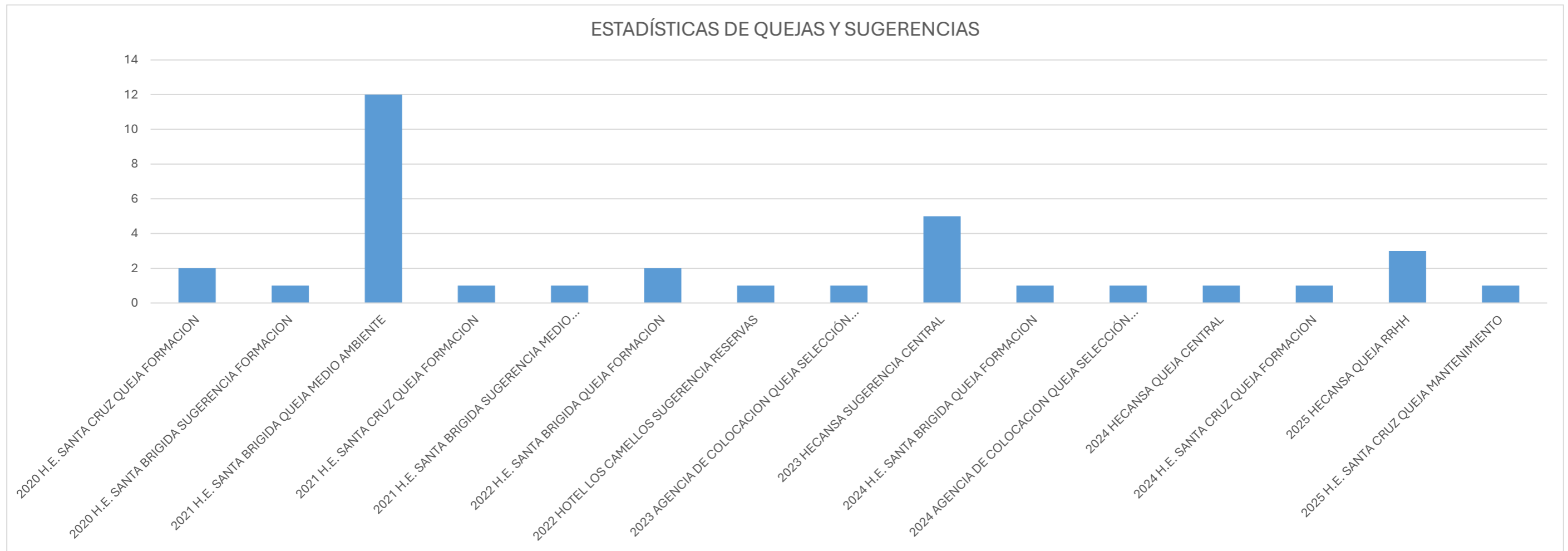


ESTADÍSTICAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS: NÚMERO DE RECLAMACIONES POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS Y NÚMERO O PROPORCIÓN DE ACEPTADAS O RESUELTAS A FAVOR DE LOS INTERESADOS



FECHA	INCIDENCIA	CANTI-DAD	CENTRO	TIPO DE SERVICIO	RESUELTA	PORCENTAJE	PLAZO	NO RESUELTA
2020	QUEJA	2	H.E. SANTA CRUZ	FORMACION	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2020	SUGERENCIA	1	H.E. SANTA BRIGIDA	FORMACION	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2021	QUEJA	12	H.E. SANTA BRIGIDA	MEDIO AMBIENTE	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2021	QUEJA	1	H.E. SANTA CRUZ	FORMACION	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2021	SUGERENCIA	1	H.E. SANTA BRIGIDA	MEDIO AMBIENTE	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2022	QUEJA	2	H.E. SANTA BRIGIDA	FORMACION	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2022	SUGERENCIA	1	HOTEL LOS CAMELLOS	RESERVAS	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2023	QUEJA	1	AGENCIA DE COLOCACION	SELECCIÓN LABORAL	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2023	SUGERENCIA	5	HECANSÁ	CENTRAL	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2024	QUEJA	1	H.E. SANTA BRIGIDA	FORMACION	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2024	QUEJA	1	AGENCIA DE COLOCACION	SELECCIÓN LABORAL	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2024	QUEJA	1	HECANSÁ	CENTRAL	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2024	QUEJA	1	H.E. SANTA CRUZ	FORMACION	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2025	QUEJA	1	HECANSÁ	RRHH	NO	100%	< 15 DÍAS	1
2025	QUEJA	1	H.E. SANTA CRUZ	MANTENIMIENTO	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2025	QUEJA	1	HECANSÁ	RRHH	SI	100%	< 15 DÍAS	0
2025	QUEJA	1	HECANSÁ	RRHH	SI	100%	< 15 DÍAS	0