

ACUERDO DE LA CONSEJERA DELEGADA, POR LA QUE SE APRUEBAN LAS BASES Y SE CONVOCAN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN PARA LA COBERTURA, CON CARÁCTER INDEFINIDO, DEL PUESTO DE SUBDIRECTOR/A DE HOTEL, ENCARGADO/A DE ECONOMATO, ORIENTADOR/A PEDAGÓGICA Y JEFE/A DE COMUNICACIÓN EN EL MARCO DE LA TASA DE REPOSICIÓN PARA EL AÑO 2025. EN LA SOCIEDAD MERCANTIL PÚBLICA HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A. (HECANSA)

La Conseiera Delegada de la sociedad, según facultades otorgadas mediante Acuerdo del Consejo de Administración, de fecha de 14 de septiembre de 2023, y elevado a público mediante escritura notarial nº 2.641, de 27 de septiembre de 2023,

ACUERDA

Primero. - Aprobar las bases que han de regir la convocatoria pública, dentro del marco de la Tasa de Reposición de Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA) para el año 2025, ampliada con fundamento en la tasa de reposición de efectivos para el año 2025, para la cobertura con carácter indefinido de los puestos de trabajo de Subdirector/a de Hotel. Encargado/a de Economato, Orientador/a Pedagógica y Jefe/a de Comunicación.

Segundo. - Convocar el procedimiento de selección para la cobertura de los puestos de trabajo de Subdirector/a de Hotel, Encargado/a de Economato, Orientador/a Pedagógica y Jefe/a de Comunicación, de acuerdo con lo establecido en la normativa de aplicación y en base a los principios de libre concurrencia, igualdad, mérito y capacidad, inclusión de la perspectiva de género, publicidad de la convocatoria y sus bases, transparencia, y agilidad en los procesos de selección.

Tercero.- Ordenar la publicación de las bases de la presente Convocatoria en la página web de HECANSA habilitada al efecto, https://hecansa.com/convocatorias-hecansa.html , en donde se alojará toda la información relativa al desarrollo del proceso de selección, tras la publicación de anuncio de extracto de la convocatoria en el Boletín Oficial de Canarias (BOC), en un periódico de cada provincia y en los medios necesarios y/o complementarios para cumplir con el principio de publicidad.

Este acuerdo tendrá efectos desde el día siguiente de su publicación en los lugares indicados.

En Canarias, documento fechado y firmado digitalmente,

Paola Plasencia Arzola Consejera Delegada



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

Este documento ha sido descargado el 16-04-2025 11:02:05

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

ntips://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



BASES QUE HAN DE REGIR LA CONVOCATORIA PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN CON CARÁCTER INDEFINIDO DE CUATRO (4) PUESTOS DE TRABAJO, EN EL MARCO DE LA TASA DE REPOSICIÓN PREVISTA PARA EL EJERCICIO 2025, EN LA SOCIEDAD MERCANTIL PÚBLICA HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A. (HECANSA).

PRIMERA. - Objeto.

Es objeto de las presentes Bases la regulación de las condiciones y procedimiento de selección para la contratación, mediante convocatoria pública, de cuatro (4) puestos de trabajo con carácter laboral indefinido, por la Tasa de Reposición prevista para Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA), en el marco de lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley 5/2024, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Canarias para 2025, con base en el artículo 20.2 de la Ley 31/2022, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2023, mediante un sistema mixto de fase de valoración de méritos y fase de prueba de conocimientos y entrevista.

Todo ello, de conformidad con los principios establecidos en el artículo 55 del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público aprobado por Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre (en lo sucesivo, TREBEP) en relación con la Disposición Adicional 1ª del TREBEP.

Las presentes bases regirán este proceso, sin perjuicio de la aplicación de los principios y normas que resulten de aplicación expresa para las sociedades mercantiles públicas establecidas en el TREBEP, del Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público y demás normativa concordante, a efectos de resolver las dudas y colmar las lagunas que pudieren presentarse.

La descripción de cada uno de los puestos de trabajo, sus funciones, requisitos específicos de acceso y pruebas que han de regir la selección para cada uno de los puestos, figuran como anexos a las presentes bases.

En cumplimiento con la Ley 1/2010, de 26 de febrero, Canaria de Igualdad entre mujeres y hombres, que propone en su artículo 4.10 la adopción de medidas necesarias para eliminar el uso sexista del lenguaje, y así, en lo que se disponga en el resto de normativa concordante, en estas Bases se promoverá la utilización de expresiones, referencias y léxico destinado a visibilizar cualquier género y se procurará la utilización de términos o sustantivos abstractos, genéricos o colectivos y pronombres no sexuados, siempre que sea posible.

Las presentes Bases se desarrollarán de conformidad con lo establecido en la normativa de aplicación y el vigente Convenio Colectivo, garantizando el cumplimiento de los principios de:

- Libre concurrencia.
- Iqualdad.
- Mérito y capacidad.
- Publicidad de la convocatoria y de sus Bases.
- Transparencia.
- Agilidad en los procesos de selección.
- Inclusión de la perspectiva de género.



C/ Albareda, $38-1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

En la dirección

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico



SEGUNDA. - Descripción de puestos a convocar.

La descripción específica de los puestos convocados figura en la documentación incluida en el presente documento en los ANEXOS IV al VII.

Asimismo, con carácter meramente informativo y enunciativo se relacionan los puestos por área, número de puestos a convocar, categoría y anexos correspondientes.

	HOTEL ESCUELA SANTA CRUZ					
ÁREA	PUESTO CATEGORÍA № PUESTOS ANEX					
DIRECCIÓN FORMACIÓN	Subdirector/a HESC	Grupo I	1	IV		
ECONOMATO	Encargado/a de economato	Grupo II	1	V		

	HOTEL ESCUELA SANTA BRÍGIDA					
ÁREA	PUESTO	CATEGORÍA	Nº PUESTOS	ANEXO		
ESCUELA	Orientador/a Pedagógico/a	Grupo I	1	VI		

	SERVICIOS CENTRALES				
ÁREA	PUESTO	CATEGORÍA	№ PUESTOS	ANEXO	
DIRECCIÓN	Jefe/a de Comunicación	Grupo I	1	VII	

Gobierno de Canarias

C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

En la dirección https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

siguiente: QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



TERCERA. – Requisitos de participación de aspirantes.

Quienes aspiren a ingresar en los puestos convocados deberán poseer, en la fecha de la presentación de la solicitud de participación y hasta su contratación, los requisitos que se relacionan a continuación, de acuerdo con el artículo 56 del TREBEP, así como los que se especifiquen en el ANEXO correspondiente a cada uno de los puestos, adjuntos a esta Bases.

1.- REQUISITOS GENERALES.

1.1.- Nacionalidad.

- a) Ser español/a.
- b) Ser nacional de un Estado miembro de la Unión Europea o de los restantes Estados parte del Espacio Económico Europeo.
- c) También podrán participar, cualquiera que sea su nacionalidad, el/la cónyuge de españoles, de nacionales de Estados miembros de la Unión Europea, siempre que no estén separados/as de derecho. Asimismo, con las mismas condiciones podrán participar sus descendientes y los/as de su cónyuge, siempre que no estén separados/as de derecho, que sean menores de veintiún años o mayores de dicha edad dependientes.
- d) Ser nacional de algún Estado al que en virtud de los Tratados Internacionales celebrados por la Unión Europea y ratificados por España le sea de aplicación la libre circulación de trabajadores.
- e) Extranjeros que residan legalmente en España conforme a la legislación vigente. Quienes se incluyan en los apartados b), c), d) y e) deberán tener un conocimiento adecuado del castellano, pudiéndoseles exigir, en su caso, la superación de pruebas con tal finalidad.

1.2.-Edad.

Tener cumplidos dieciséis años de edad y no exceder, en su caso, de la edad ordinaria de jubilación establecida legalmente.

1.3.-Titulación.

Es imprescindible estar en posesión de la titulación académica exigida para cada clase profesional indicada en cada uno de los documentos anexos.

En los casos de titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la credencial que acredite su homologación. Este requisito no será de aplicación a quienes aspiren y hubieran obtenido el reconocimiento de su cualificación profesional, en el ámbito de las profesiones reguladas, al amparo de las Disposiciones de Derecho Comunitario. Asimismo, en caso de que se alegue título equivalente deberá acreditar su equivalencia.

1.4.-Capacidad funcional.

Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las funciones y tareas de los puestos convocados.

1.5.-Habilitación.

No haber sido separado/a mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial firme, o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban. En el caso de ser un nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado/a o en situación equivalente ni haber sido sometido/a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif, Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede somprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electró

OKTVETUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:



- **1.6.** No haber sido despedido de Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA), ni de empresa perteneciente al Sector Público estimativo de la Comunidad Autónoma de Canarias por motivos disciplinarios.
- 1.7.- Otros requisitos que, en su caso, se recojan en el ANEXO correspondiente.

2. - REQUISITOS DISCAPACIDAD.

Los/as candidatos/as afectados/as por limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales, que tengan reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33%, serán admitidas/os en igualdad de condiciones junto al resto de aspirantes, siempre que tales limitaciones no sean incompatibles con el desempeño de las tareas o funciones del puesto convocado conforme el Decreto 8/2011, de 27 de enero, por el que se regula el acceso de las personas con discapacidad al empleo público, a la provisión de puestos de trabajo y a la formación en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma Canaria.

CUARTA. – Solicitud de participación y plazo.

Quienes deseen participar en los procesos selectivos, una vez se publique el correspondiente anuncio de convocatoria, deberán hacerlo constar, mediante la presentación de la solicitud de participación (Anexo I) junto con la Declaración responsable (Anexo II) y documentación preceptiva debidamente cumplimentada en el modelo y forma que se indica en cada uno de los Anexos, a través de la cumplimentación del formulario disponible en la web de HECANSA https://hecansa.com/convocatorias-hecansa.html

Asimismo, se adjunta como **Anexo III** documento de autobaremación <u>a efectos informativos</u>, para que las personas candidatas puedan cuantificar de manera orientativa su puntuación.

La inscripción se realizará exclusivamente de manera telemática a través de la página web de HECANSA https://hecansa.com/convocatorias-hecansa.html, dónde se publicarán todos los puestos a cubrir.

La presentación de la solicitud implica la indicación expresa de las personas aspirantes de que reúnen todos y cada uno de los requisitos exigidos en la convocatoria y de que autoriza a que los datos recabados en la solicitud, sean incorporados y tratados por Hoteles Escuela de Canarias S.A. (HECANSA) al objeto de llevar a cabo el proceso de selección de personal y su posterior contratación. El/la aspirante, será en todo momento responsable de la veracidad de los datos requeridos.

No cumplimentar correctamente el impreso de solicitud de participación, y/o no adjuntar la documentación necesaria para acreditar el cumplimiento de los requisitos, supondrá la exclusión del proceso selectivo.

Los datos de carácter personal no se cederán a terceros, salvo obligación legal, y el resultado del proceso de selección será publicado en la página web https://hecansa.com/convocatorias-hecansa.html. Se conservarán durante el tiempo necesario que se determine en la legislación competente en la materia.

Toda la documentación acreditativa de los requisitos básicos y de los méritos a valorar, deberá ser presentada en castellano o bien, traducida al castellano. Si la persona aspirante fuese extranjera o perteneciese a alguna Comunidad Autónoma con lengua cooficial, los referidos documentos deberán estar debidamente traducidos al castellano, ya sea por intérprete oficial debidamente acreditado, oficial diplomática o consular o Administración



C/ Albareda, $38 - 1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

n la direcció

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic



Pública expeditiva del documento en caso de lengua cooficial. No serán tomados en consideración los documentos que se presenten sin el cumplimiento de la presente condición, teniéndose por no presentada la misma.

La documentación presentada deberá permitir la comprobación de todos los extremos recogidos en estas bases.

Junto con la solicitud de participación (Anexo I) se deberá aportar la siguiente documentación acreditativa de:

- I. Nacionalidad.
 - i. DNI en vigor para los aspirantes con nacionalidad española.
 - ii. Documento de identidad del país de origen, pasaporte o tarjeta de residente comunitario para los/as aspirantes incluidos en el apartado 1.1.b) del Apartado 1 de la Regla Tercera.
 - iii. Documento de identidad del país de origen, pasaporte y la tarjeta de familiar de residente comunitario en vigor, los/as aspirantes a los que hace referencia el Apartado 1 de la Regla Tercera, cuando no sean nacionales de algún Estado miembro de la Unión Europea, en caso contrario, aportarán la documentación descrita en el párrafo anterior.
 - iv. El pasaporte o la tarjeta de residencia en vigor, para los/las aspirantes a los que hace referencia el apartado 1.1 d) del Apartado 1 de la Base Tercera.
 - v. Tarjeta de residencia en vigor en el caso de los aspirantes a los que hace referencia el punto 1.1 apartado e) de la Base tercera.
- II. Titulación.
 - La acreditación de este requisito se realizará con la presentación de copia autenticada del título académico oficial, el resguardo de las tasas de pago del título académico o el título original que será autenticado y devuelto a la persona interesada. En los casos de titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la documentación que acredite su homologación. Este requisito no será de aplicación a quienes aspiren y que hubieran obtenido el reconocimiento de su cualificación profesional, en el ámbito de las profesiones reguladas, al amparo de las Disposiciones de Derecho Comunitario, atendiendo al marco establecido por el Espacio Europeo de Educación Superior y contenidas en el Registro de Universidad, Central y Títulos (RUCT). Asimismo, en caso de que se alegue título equivalente deberá acreditarse su equivalencia.
- III. Cualesquiera otros requisitos que, en su caso, se exijan en cada uno de los documentos incluidos como ANEXOS adjuntos.
- IV. Las personas con discapacidad física, psíquica o sensorial deberán, además, aportar la siguiente documentación:
 - -Certificación de reconocimiento de grado de discapacidad.
 - -Resolución o certificado expedido al efecto por los equipos multidisciplinares o el órgano competente en la materia de las distintas Administraciones Públicas, donde se especificará respecto del/de la aspirante que tiene capacidad funcional para el ejercicio de las funciones y las tareas correspondientes al puesto al que aspira.



C/ Albareda, $38 - 1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

Este documento ha sido descargado el 16-04-2025 11:02:05

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

En la dirección

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic elequiante:





Documentación acreditativa de los méritos que se quieran hacer constar para el concurso, conforme a lo dispuesto en la Base Sexta.

Con la presentación de la solicitud de participación las personas aspirantes se responsabilizan de la veracidad de la documentación que presentan. Cuando la relevancia del documento lo exija o existan dudas derivadas de la calidad de la copia, se podrá solicitar de manera motivada el cotejo de la documentación aportada, para lo que podrán requerirse a la persona aspirante, la exhibición del documento o de la información original.

El plazo de presentación de la solicitud de participación será de QUINCE (15) DÍAS HABILES contados a partir del día siguiente al de la publicación de la convocatoria de los procedimiento, página puestos incluidos en el presente en https://hecansa.com/convocatorias-hecansa.html .

QUINTA. - Admisión de aspirantes.

Las personas aspirantes deben acreditar fehacientemente estar en posesión de la titulación académica exigida para el puesto convocado, de acuerdo con lo indicado en los Anexos correspondientes; en caso contrario, quedarán excluidas del proceso de selección.

Relación provisional de aspirantes. - Concluido el plazo de presentación de solicitudes de participación, el órgano tramitador dictará resolución, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles aprobando la relación provisional de personas admitidas y excluidas y la puntuación provisional de méritos.

El listado provisional de admitidos/as y excluidos/as y la puntuación provisional de méritos se publicará en la página web de HECANSA. Las personas candidatas dispondrán de un plazo de tres (3) días hábiles para presentar alegaciones a contar a partir del día siguiente a la publicación de la referida resolución.

A cada solicitud se le asignará un código numérico con los dígitos cuarto al séptimo de su DNI/NIE, junto a las iniciales de su nombre y apellidos. Este código se utilizará en los listados provisionales y definitivos del proceso y hasta la resolución del mismo.

Relación definitiva de aspirantes. - Finalizado el plazo de alegaciones y/o subsanación de errores, se publicarán en la página web de HECANSA, la lista definitiva de personas admitidas y excluidas y la puntuación definitiva de méritos, surtiendo efectos de resolución de las alegaciones que se hayan presentado a la lista provisional.

Las personas aspirantes que dentro del plazo establecido no subsanen la exclusión o, en su caso, no reclamen la omisión, serán definitivamente excluidas del proceso.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif, Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

ttps://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se omprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



SEXTA. - Proceso de selección.

El presente proceso se rige por el principio de igualdad establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y la correspondiente normativa de desarrollo.

En cualquiera de las fases del proceso de selección podrá participar, con voz, pero sin voto, un miembro del Comité de Empresa del centro al que pertenezca el puesto objeto de selección.

La valoración de las candidaturas se regirá por un sistema mixto de evaluación de méritos y prueba de conocimientos, dividido en dos fases:

CATEGORIA I y II						
FASES	CRITERIOS	PUNTUACIÓN (máx.)				
Fase de valoración de méritos	Experiencia profesional	30 puntos				
(máx. 50 puntos)	Formación académica	10 puntos				
	Idiomas	10 puntos				
Fase de valoración de	Prueba de conocimientos	20 puntos				
prueba de conocimientos, proyecto y entrevista(máx. 50	Proyecto	15 puntos				
puntos)	Entrevista por competencias	15 puntos				
	TOTAL	100 puntos				

En la Primera Fase se valorará el currículum profesional y académico de las personas aspirantes a fin de determinar la capacidad, aptitud, competencias y conocimientos exigidos, y en la Segunda Fase se valorará la idoneidad y adecuación del perfil profesional de la persona candidata, en relación con el puesto de trabajo a desempeñar.

Cada fase se desarrollará de la siguiente forma:

1.- FASE VALORACIÓN DE MÉRITOS (máximo 50 puntos).

En esta fase se hará una baremación de los méritos valorables referidos a la experiencia profesional y de formación sobre las candidaturas admitidas.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

Introduction in the control of the c





Se valorarán de acuerdo con los siguientes criterios:

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	PUNTUACIÓN
Evperionaia	Por cada mes trabajado en Hoteles Escuela de Canarias S.A., en puesto de igual o similar naturaleza.	0,50 ptos.
Experiencia profesional (Max. 30 ptos)	Por cada mes trabajado en el Sector Público, ,en el ámbito de la formación, en puesto de igual o similar naturaleza	0,35 ptos.
	Por cada mes trabajado en Sector Privado, en puesto de igual o similar naturaleza.	0,30 ptos.
	Titulación de Diplomatura/Licenciatura o Grado valorada como requisito de acceso.	2,00 ptos.
	Titulación de Diplomatura/Licenciatura o Grado diferente a la valorada como requisito de acceso y relacionadas con las funciones a desempeñar en el puesto.	3,00 ptos.
	Doctorado o Máster universitarios relacionados con las funciones a desempeñar en el puesto.	4,00 ptos.
	Formación profesional grado superior valorada como requisito de acceso.	2,00 ptos.
	Formación profesional grado superior diferente a la valorada como requisito de acceso y relacionada con las funciones a desempeñar en el puesto.	3,00 ptos.
Formación académica	Formación profesional grado medio valorada como requisito de acceso.	2,00 ptos.
(Max. 10 ptos)	Formación profesional grado medio diferente a la valorada como requisito de acceso y relacionada con las funciones a desempeñar en el puesto.	3,00 ptos.
	Cursos materia relacionada (Por cada hora de impartición o asistencia a curso de formación con certificado de aprovechamiento).	Cursos entre 15-50 horas: 0,15 ptos/curso Cursos entre 51 y 100 horas: 0,25 ptos/ curso Cursos entre 101 y 200 horas: 0,50 ptos/curso Cursos entre 201 y 300 horas: 0,75 ptos/curso Cursos de más de 301 horas: 1 pto/curso
	Certificado de profesionalidad.	1,00 pto.
	Inglés C.2	10,00 ptos.
	Inglés C.1	9,00 ptos.
Idiomas (Max.	Inglés B.2	6,00 ptos.
10 ptos)	Inglés B.1	5,00 ptos.
. ,	Inglés A.2	4,00 ptos.
	Otros idiomas, excluyendo el castellano (Nivel B.2 o superior)	6,00 ptos. (por idioma)



C/ Albareda, $38 - 1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

En la dirección https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

siguiente: QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348







1.1.- MÉRITOS EXPERIENCIA PROFESIONAL:

1. Por cada mes completo de servicios prestados por cuenta ajena en Hoteles Escuela de Canarias S.A., en puesto de igual o similar naturaleza o ejerciendo funciones inherentes al puesto: 0,50 puntos.

Forma de acreditación:

- a) Informe de vida laboral expedido por la Seguridad Social actualizado con una antigüedad máxima de 1 mes a la fecha de presentación.
- b) Contratos y/o certificados de funciones firmados por el órgano correspondiente donde haya prestado sus servicios con especificación, en ambos casos, del puesto ocupado, las funciones realizadas y del tiempo de duración del trabajo realizado.
- 2. Por cada mes completo de servicios prestados en el Sector Público, en el ámbito de la formación, en puesto de igual o similar naturaleza al convocado o ejerciendo funciones inherentes al puesto: 0,35 puntos.

Forma de acreditación:

- a) Informe de vida laboral expedido por la Seguridad Social actualizado con una antigüedad máxima de 1 mes a la fecha de presentación.
- b) Contratos y/o certificados de funciones firmados por las empresas donde haya prestado sus servicios con especificación, en ambos casos, del puesto ocupado, las funciones realizadas y del tiempo de duración del trabajo realizado bien por cuenta ajena.
- 3. Por cada mes completo de servicios prestados en Sector Privado, en puesto de igual o similar naturaleza al convocado o ejerciendo funciones inherentes al puesto: 0,30 puntos.

Forma de acreditación:

- a) Informe de vida laboral expedido por la Seguridad Social actualizado con una antigüedad máxima de 1 mes a la fecha de presentación.
- b) Contratos y/o certificados de funciones firmados por las empresas donde haya prestado sus servicios con especificación, en ambos casos, del puesto ocupado, las funciones realizadas y del tiempo de duración del trabajo realizado bien por cuenta ajena o propia.

En este apartado se establece una puntuación máxima de treinta (30) puntos, independientemente de que la documentación aportada acredite mayor puntuación.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

ttps://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se omprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrón

OKTVETUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





1.2.- MÉRITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA:

- 1. Se valorarán los Títulos académicos oficiales de los que disponga la persona candidata, incluido el título oficial que se hubiera alegado como requisito de acceso.
- 2. Para que los cursos a ponderar sean admitidos en la fase de valoración de la formación, éstos deben tener una duración mínima acreditada de 15 horas y su contenido debe ser acorde al puesto que se opta, no valorándose aquellos cuya materia no esté relacionada.

En este apartado se establece una puntuación máxima de **diez (10) puntos**, independientemente de que la documentación aportada acredite mayor puntuación.

1.3.- MÉRITOS DE IDIOMAS:

1.3.1.- Acreditación por centro certificador oficial de nivel de inglés según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER).

Las personas aspirantes podrán acreditar, en el momento de la inscripción, el nivel de inglés requerido para el puesto objeto de convocatoria. En caso de no hacerlo, serán convocadas a una prueba de nivel de inglés combinada tipo test y oral, equivalente a un nivel B.2, en la Fase de valoración de prueba de conocimientos, obteniendo la puntuación extra, acorde al nivel, en el baremo de méritos.

La no acreditación del nivel del idioma, así como la no superación del test y prueba oral de inglés, no supondrá la exclusión del proceso selectivo, salvo en la categoría profesional de **Subdirector/a de Hotel** ya que se trata de un **requisito obligatorio.**

1.3.2. Otros idiomas.

Aquellas personas candidatas que deseen acreditar nivel de conocimiento de idioma alemán, podrán aportar previamente la certificación del idioma alemán en la fase de méritos, o presentarse, de manera voluntaria y opcional, a un test de alemán y prueba oral equivalente a un nivel B.2 en la fase de prueba de conocimientos. En caso de superar ambas pruebas, obtendrán la puntuación extra, acorde al baremo para los idiomas adicionales prevista en la base Sexta.

Se establece en este apartado una puntuación máxima de **diez (10) puntos**, independientemente de que la documentación aportada acredite mayor puntuación.

1.4.- Tras la finalización de la baremación de los méritos, se emitirá un listado provisional de puntuaciones de esta fase. Durante los **tres (3) días hábiles** siguientes a contar desde esta publicación, las personas aspirantes podrán efectuar alegaciones/subsanaciones a través del correo electrónico habilitado al efecto *seleccion@hecansa.com*

Trascurrido dicho plazo se publicará el listado definitivo con el resultado, que surtirá efectos de resolución de las alegaciones que se hubieren formulado y se convocará a la fase siguiente de prueba de conocimientos.



C/ Albareda, $38 - 1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

En la dirección

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico



FASE DE VALORACIÓN DE PRUEBA DE CONOCIMIENTOS Y PRUEBA PRÁCTICA (máximo 50 puntos).

Finalizada la fase de valoración de méritos y publicada resolución definitiva con las puntuaciones, las candidaturas pasarán a la fase de prueba de conocimientos.

Prueba de conocimientos	20 puntos
Prueba práctica	Proyecto:15 puntos Entrevista por competencias: 15 puntos
TOTAL	50 puntos

2.1.- PRUEBAS DE CONOCIMIENTOS Y DE IDIOMAS:

En esta fase se aplicará a las personas admitidas una prueba de conocimientos tipo test y la valoración de su nivel de idioma, en su caso.

a) Pruebas de conocimientos.

Las personas aspirantes serán convocadas para el desarrollo de una prueba de conocimientos acorde a la categoría a la que postulan.

Para los puestos del **Grupo I y II**, consistirá en contestar por escrito, en un tiempo máximo de sesenta minutos, un cuestionario de cuarenta (40) preguntas tipo test. Para superar la prueba deberá obtener como mínimo un 50% de aciertos. Los test tendrán cuatro respuestas alternativas, debiendo señalar solo una de las opciones. Las preguntas estarán relacionadas con el temario que figura en los anexos de cada puesto.

En caso de señalar más de una respuesta se considerará como respuesta en blanco. Las respuestas en blanco y/o erróneas no puntúan ni restan.

En esta FASE se podrán obtener hasta un máximo de veinte (20) puntos, quedando apartadas del proceso aquellas personas que no lleguen a la puntuación mínima exigida para cada grupo.

Las pruebas se realizarán en idioma español. No superarán esta prueba las personas que no lo hablen a nivel básico, siendo causa de exclusión del proceso selectivo.

Los/as aspirantes deberán asistir a las pruebas provistos del Documento Nacional de Identidad en vigor, o pasaporte y tarjeta de residente que deberá ser exhibido ante las personas colaboradoras del órgano tramitador para que acrediten su identidad. Perderán su derecho a participar aquellas personas que no acrediten su identidad. Las personas que no estén presentes a la hora de la convocatoria o comparezcan pasada ésta, se tendrán por no presentadas.

b) Prueba de idiomas.

En este mismo acto, se realizará la prueba de idiomas para aquellos/as aspirantes que no lo acreditaran previamente en la fase de méritos.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede somprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electró

OKTVETUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





Para aquellas personas candidatas, que así lo deseen y de forma optativa, podrán realizar adicionalmente, una prueba de nivel de conocimiento de idioma inglés y/o alemán tipo test y prueba oral, equivalente a un nivel B.2 que, de superarse ambas, obtendrán la puntuación acorde al baremo prevista en la base Sexta.

Tras las pruebas se publicará en la web de HECANSA, en un plazo máximo de **siete (7) días hábiles**, la lista provisional de puntuaciones obtenidas por las personas aspirantes y haciendo constar la fecha de dicha publicación.

Durante los **tres (3) días hábiles** siguientes a contar el día siguiente al de su publicación, se podrán presentar alegaciones y/o solicitudes de revisión de las puntuaciones por escrito a través del correo electrónico *seleccion@hecansa.com*.

La publicación de la lista definitiva de puntuaciones obtenidas en la prueba de conocimientos e idiomas, surtirá efectos de resolución de las alegaciones que se hayan formulado a la lista provisional de admitidos/as.

Cuando la persona candidata tenga reconocida y acreditada una discapacidad igual o superior al 33%, se adaptarán las pruebas y la entrevista personal a las necesidades relativas a la discapacidad de que se trate.

2.2.- PRUEBA PRÁCTICA (PROYECTO + ENTREVISTA):

Una vez finalizada la prueba anterior, aquellas **cinco (5) mejores puntuaciones** obtenidas entre las personas candidaturas que hayan superado con éxito la prueba de conocimientos y méritos, serán convocadas a la prueba práctica. Ésta prueba consistirá en la presentación de un proyecto con propuestas de actuación en HECANSA en el ámbito de las competencias propias del puesto y una entrevista por competencias.

PROYECTO:

El objeto del proyecto, será proporcionado previamente, vía correo electrónico por HECANSA. La duración máxima de exposición y defensa del proyecto será de 20 minutos.

Este proyecto tendrá una puntuación máxima de **<u>quince (15) puntos</u>** que se desglosa de la siguiente manera:

- Presentación estructurada de los contenidos (introducción, análisis, desarrollo y conclusión). **Hasta 2 puntos.**
- Adecuada descripción del sistema o metodología del trabajo expuesto. Hasta 2 puntos.
- Adecuada defensa y uso de un lenguaje técnico propio del puesto a desempeñar. **Hasta 3 puntos.**
- Originalidad e innovación en las propuestas formuladas. Hasta 4 puntos.
- Grado de adecuación a los fines y objetivos de HECANSA. Hasta 4 puntos.



C/ Albareda, $38-1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

En la dirección

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic



El proyecto será valorado por la Comisión de Valoración, en sujeción a los criterios expuestos anteriormente. Esta fase tendrá una puntuación máxima de quince (15) puntos.

ENTREVISTA POR COMPETENCIAS:

El objetivo de esta fase es la valoración, entre otras, de las habilidades y/o competencias específicas para el desempeño de las funciones propias del puesto, así como de sus rasgos actitudinales, con la finalidad de valorar y comprobar las competencias específicas requeridas por la entidad para cada puesto de la presente selección, tales como: liderazgo, pensamiento estratégico, habilidades de comunicación, trabajo en equipo, habilidades de planificación y organización del trabajo, etc.

Serán entrevistadas por una Comisión de Evaluación, a través de una evaluación por competencias, de acuerdo con la siguiente estructura:

- Capacidad de planificación y organización. Hasta 2 puntos.
- Capacidad de análisis y valoración. Hasta 2 puntos.
- Trabajo en equipo y habilidades comunicativas. **Hasta 2 puntos.**
- Motivación, responsabilidad y compromiso con los objetivos de la entidad. Hasta 2 puntos.
- Orientación al logro y rigor en el ejercicio de las funciones. Hasta 2 puntos.
- Capacidad de resolución, innovación y proactividad. Hasta 3 puntos.
- Capacidad de aprendizaje continuo, reciclaje profesional y capacitación adicional. Hasta 2 puntos.

La puntuación será hasta un máximo de quince (15) puntos.

Cuando la persona candidata tenga reconocida y acreditada una discapacidad igual o superior al 33%, la entrevista personal será, en su caso, adaptada a las necesidades relativas a la discapacidad de que se trate, en atención a los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación, accesibilidad universal y compensación de las desventajas de las personas con discapacidad, adoptando las medidas precisas en cumplimiento del artículo 59.2 del TREBEP (aplicable en virtud de su disposición adicional primera).

En caso de empate, y para dirimir el mismo, se atenderá a los siguientes criterios:

- 1. Haber trabajado con anterioridad en el Sector Público en el ámbito de la formación. Se priorizará aquellas personas candidatas con mayor tiempo de servicios prestados.
- 2. Criterios de paridad de género en el Departamento al que se adscribe el puesto.
- 3. Candidatos/as con formación adicional en metodología didáctica (CAP, Máster del profesorado o equivalente).



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

ntips://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348







Para superar esta fase de entrevista, la persona candidata deberá obtener, al menos, el 50% de la puntuación prevista para esta fase. En caso contrario, quedará excluida del proceso de selección.

Tras la finalización de la fase de entrevistas, se emitirá en la web de HECANSA un listado provisional de puntuaciones de las personas aspirantes. Durante los tres (3) días hábiles siguientes a contar desde la publicación del listado provisional, las personas aspirantes podrán presentar alegaciones/subsanaciones al mismo a través del correo electrónico habilitado para tal fin. Transcurrido dicho plazo se publicará el listado definitivo con el resultado, que surtirá efectos de resolución de las alegaciones/subsanaciones que se hubieren formulado.

SÉPTIMA. – Comisión de Evaluación.

La Comisión de Evaluación será el órgano colegiado encargado de la fase de valoración de méritos, así como de la fase de la prueba de conocimientos e idiomas. Estará compuesto por tres personas, de las cuales al menos una de ellas contará con alguna de las titulaciones requeridas para el puesto objeto de la convocatoria y con reconocida experiencia profesional.

Las personas integrantes de la Comisión de Evaluación podrán ser recusadas y/ o deberán abstenerse en alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Tener interés personal en el resultado del proceso selectivo; o tener cuestión litigiosa pendiente con algún interesado/a.
- b) Tener un vínculo matrimonial o situación de hecho asimilable y el parentesco de consanguinidad dentro del cuarto grado o de afinidad dentro del segundo, con cualquiera de los/las aspirantes.
- c) Tener amistad íntima o enemistad manifiesta con alguna de las personas mencionadas en el apartado anterior.

La recusación y/o la abstención se formulará por escrito, en el término de dos (2) días hábiles a contar desde el día siguiente a la publicación de la constitución y composición de la Comisión de Evaluación, indicando la causa o causas en que se funda. Se dará audiencia al/la recusado/a sobre si concurre en él/ella o no la circunstancia alegada. La persona responsable del proceso designada a tal fin por la empresa resolverá lo que proceda estimando o no la solicitud y en su caso acordado la sustitución o no de dicha persona.

La Comisión de Evaluación o en el caso que proceda, la empresa especializada, será competente para la resolución de cualquier reclamación, alegaciones, subsanaciones, rectificaciones de errores etc. que se formulen durante el proceso selectivo.

La Comisión de Evaluación podrá realizar consultas a terceros externos especializados. Los resultados de las pruebas/valoraciones/ trabajos etc. realizadas por los terceros que presten asistencia a la Comisión de Evaluación, en cualquiera y/o en todas las fases del proceso, se incorporarán al expediente.

Además, La Comisión estará asistida y podrá contar con los recursos materiales y asistencia técnica interna y externa de la empresa a los siguientes fines:

Por profesionales externos y/o empresa especializados en selección de personal, que tendrá la función de realizar las tareas de comprobación de datos y documentación, valoración, confección de listados, etc., recogidas en las Bases.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

ttps://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser omprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico



- Apoyo en tramitar el proceso selectivo desde el anuncio de su convocatoria hasta su resolución definitiva, asignando los recursos personales, materiales y técnicos y tecnológicos precisos para llevar a cabo el proceso selectivo
- Asistencias que la Comisión de Evaluación precise de especialistas para la realización de las pruebas de conocimientos, idiomas y competencia y evaluación de las pruebas previstas en las presentes bases.

Del desarrollo de las sesiones de trabajo de la Comisión de Evaluación, se levantará la oportuna acta suscrita por todas las personas integrantes y se podrán utilizar cualesquiera otros medios que la Comisión estime adecuadas para dejar adecuada constancia del desarrollo del proceso.

OCTAVA. - Notificaciones y/o comunicaciones durante el proceso.

Las notificaciones y comunicaciones que la empresa deba realizar a las personas aspirantes durante en el proceso serán las que se consignan específicamente en las Bases en cada

A falta de previsión específica, las notificaciones y comunicaciones individuales a la persona aspirante a lo largo del proceso selectivo será el correo electrónico consignado en su solicitud.

El correo electrónico habilitado para tal fin es: seleccion@hecansa.com, siendo por tanto el cauce para presentar alegaciones y reclamaciones durante el proceso.

Las publicaciones por parte de la Comisión de Evaluación o en su caso la empresa especializada responsable del proceso selectivo, anuncios, convocatorias, resultados definitivos y/o provisionales, etc., se realizarán en la formas y lugar consignadas en las presentes bases.

NOVENA. - Contrataciones.

Los contratos serán de naturaleza laboral común con carácter indefinido, con el periodo de prueba correspondiente a la categoría profesional del puesto convocado, y se celebran al amparo de lo dispuesto en la normativa actual en materia de contratación laboral, sometiéndose al Convenio Colectivo de Hoteles Escuela de Canarias S.A. (HECANSA y, subsidiariamente, a lo establecido en el Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores (TRLET).

DÉCIMA. – Lista de reserva y llamamientos.

Se ordenarán por orden de puntuación, las personas aspirantes que hubieren superado completamente el proceso selectivo, debiendo tener en consideración los criterios de desempate que se hubieran aplicado en caso de que se hubiera producido.

La bolsa tendrá una duración mínima de dos años de vigencia y máxima de cuatro. Si en el transcurso, antes de los cuatro años, se produce un nuevo proceso selectivo, la misma dejará de tener vigor.

El llamamiento se realizará en el orden establecido en la lista de suplencia, fijándose un plazo de dos (2) días hábiles para confirmar su disponibilidad. Pasado este plazo sin obtener



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

Este documento ha sido descargado el 16-04-2025 11:02:05

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

ntips://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



respuesta, se procederá al llamamiento de la siguiente persona en la lista, con la consecuente pérdida del derecho de acceso al puesto y su traslado al último lugar en la lista.

De igual modo, en caso de que la persona aspirante elegida para ocupar la vacante no aceptase el llamamiento por causas justificadas (contrato laboral actual, baja médica), se le respetará el orden en la lista de reserva. De no estar suficientemente acreditada pasará automáticamente al final de la lista de reserva.

Ser integrante de la lista de reserva no genera derecho a contratación laboral alguna.

DECIMOPRIMERA. - Publicidad de la Convocatoria.

Atendiendo a lo establecido en la Disposición Adicional 1ª del TREBEP, la convocatoria y sus correspondientes bases serán publicadas en el Boletín Oficial de Canarias (BOC) y en la página web de Hoteles Escuela de Canarias, S.A, www.hecansa.com; así como en los dos periódicos de mayor difusión de cada una de las dos provincias, haciendo valer el cumplimiento del Acuerdo de Gobierno sobre medidas reguladoras de racionalización del sector público empresarial de la Comunidad Autónoma de Canarias, celebrado el día 1 de junio de 2004, relativo a la gestión de personal, que exige que en las contrataciones de personal de las sociedades mercantiles públicas la publicidad se garantice mediante la publicación de las convocatorias, como mínimo, en un periódico de los de mayor difusión de cada una de las dos provincias, así como el anuncio de extracto de dicha convocatoria en el Boletín oficial de Canarias.

Asimismo, se podrá dar publicidad a la convocatoria a través de las redes sociales de HECANSA, así como en medios digitales.

Del proceso selectivo y de sus actos intermedios, se informará a través de las publicaciones en la página web indicada en el párrafo anterior, garantizando siempre la confidencialidad de los/as participantes.

DECIMOSEGUNDA. - Protección de Datos.

HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., con C.I.F. A-35233691 (Responsables del tratamiento), le informa que, conforme dispone los artículos 5, 12 y 13 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD),), y de los artículos 5, 6, y 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD), respecto al tratamiento y al deber de confidencialidad, los datos personales que nos ha facilitado, serán tratados por HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., como Responsables del tratamiento, a efectos de formar parte en los procesos de selección de personal, lista de reserva de contrataciones, bolsa de trabajo y contratación que se lleven a cabo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga vigente la relación precontractual-contractual o durante los años necesarios para cumplir las obligaciones legales. Los datos personales no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Con la firma del presente documento, se consiente y autoriza expresamente a HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., a que recoja y almacene los datos personales, con la finalidad anteriormente mencionada.

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. (artículo 7.3 del RGPD).



C/ Albareda, $38 - 1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

n la direcció

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico





En el supuesto de producirse alguna modificación/variación de sus datos personales, rogamos nos lo comunique debidamente por escrito, con la finalidad de mantener sus datos personales actualizados.

HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., garantiza el buen uso de la información, y en especial a los datos de carácter personal contenidos en nuestros ficheros, así como el pleno cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos de carácter personal.

HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluya, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 32 Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD) entre otros: a) la seudonimización y el cifrado de datos personales; b) la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; c) la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico; d) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

El responsable del tratamiento tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad del responsable del tratamiento y tenga acceso a datos personales, solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones del responsable, salvo que esté obligada a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., se compromete a no tratar los datos de carácter personal para finalidades diferentes a las pactadas, así como a no cederlos ni a comunicarlos a terceros salvo obligación legal.

HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., se obliga a cumplir con el secreto profesional y de confidencialidad respecto a los datos de carácter personal objeto del tratamiento, debiendo guardar secreto profesional y confidencialidad con posterioridad a la expiración del mismo. Asimismo, se obliga a informar y hacer cumplir a sus empleados, las obligaciones legales establecidas por ley, y en especial, el deber de secreto, confidencialidad y cumplimiento de las medidas de seguridad técnicas y organizativas.

HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., está facultada para conservar los datos de carácter personal, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del tratamiento/Cliente o cuando exista una obligación legal de conservación de dichos datos exigible al Encargado del tratamiento.

HECANSA, HOTELES ESCUELA DE CANARIAS, S.A., garantiza, conforme a la normativa vigente nacional y comunitaria en materia de protección de datos personales, la protección de los datos de carácter personal y el ejercicio por sus titulares de los derechos, reconocidos en los artículos del 15 al 21 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril (RGPD), y de los artículos 13 al 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. Los derechos que le asisten son el de presentar una reclamación ante una autoridad de control, el derecho de acceso,



C/ Albareda, $38-1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

n la direcció

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic



rectificación, cancelación, limitación u oposición a su tratamiento, a la transparencia de la información, supresión (derecho al olvido), portabilidad de sus datos personales (DERECHOS ARSULIPO), previa acreditación de su identidad, mediante solicitud/petición remitida por correo postal/correo electrónico, a la dirección postal /correo electrónico de la asociación, con dirección en la calle Albareda, número 38, 1º planta, código postal 35008, Las Palmas de Gran Canaria- Las Palmas.

DECIMOTERCERA. - Impugnación y reclamaciones.

Se podrá impugnar ante el Consejo de Administración o ante la persona que desempeñe las funciones de Consejero/a Delegado/a de esta entidad las presentes Bases y convocatoria, así como las distintas fases del proceso, en el plazo de cinco (5) días hábiles desde su publicación, a través del correo electrónico habilitado al efecto: seleccion@hecansa.com, con base al incumplimiento de las normas aplicables en virtud de lo dispuesto en la Disposición Adicional 1ª del TREBEP.

Las personas interesadas podrán interponer recurso, de conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común.

En Canarias, fechada y firmada digitalmente

Paola Plasencia Arzola Consejera Delegada





C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S.

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





ANEXO I

Solicitud de participación en la convocatoria para el proceso de selección con carácter indefinido de cuatro (4) puestos de trabajo, en el marco de la Tasa de Reposición prevista para el ejercicio 2025, de la sociedad mercantil pública Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA).

1. Datos de la convocatoria.

PUESTO AL QUE OPTA:								
2. Datos personales.								
Primer apellido	Segundo apellido	Nombre	Documento identificación					
DATOS DE N	NACIMIENTO							
Fecha	País	Provincia	Localidad					
DIRECCIÓN								
Calle	Nº	Bloque/Piso	Puerta					
Población		Provincia	Código postal					
Teléfono		Correo electrónico						
presente insta las condicione probar docume Asimismo, CC	ncia y DECLARA que so es exigidas para participa entalmente los datos que DNSIENTE que el órgano	on ciertos los datos consignos en la convocatoria reseñ figuran en esta solicitud.	ctivo al que se refiere la nados en ella, y que reúne lada, comprometiéndose a selección y nombramiento					
		onfidencialidad y a los exc ción personal y requisitos	clusivos efectos de facilitar exigidos.					
Consiento el acceso y tratamiento de mis datos.								
Asimismo, reconoce expresamente que conoce todos y cada uno de los extremos y condiciones recogidos tanto en las Bases que rigen el proceso de selección, así como los derechos y obligaciones inherentes a la participación en el presente proceso selectivo, de acuerdo con la normativa vigente.								
En		de	de					



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com



ANEXO II

Declaración responsable para concurrir al proceso selectivo convocado para la cobertura cuatro (4) puestos de trabajo, en el marco de la Tasa de Reposición prevista para el ejercicio 2025, de la sociedad mercantil pública Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA).

Nombre y Apellidos		Documento identificación			
DIRECCIÓN					
Calle		Nº	Bloque	Piso	Puerta
Población		Provincia			Código Postal
Teléfono	Correo electrónico				

DECLARO bajo mi responsabilidad, a efectos de participar en el proceso selectivo convocado para la cobertura de cuatro (4) puestos de trabajo, en el marco de la tasa de reposición prevista para el ejercicio 2025, de la sociedad mercantil pública Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA), que reúno todos y cada uno de los requisitos exigidos:

- a) Tener la nacionalidad española o cumplir los requisitos para el ejercicio de funciones públicas.
- b) Tener cumplidos 16 años y no exceder, de la edad máxima de jubilación forzosa.
- c) Estar en posesión de la titulación académica exigida para cada clase profesional indicada en cada uno de los puestos.
- d) Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas inherentes al puesto convocado.
- e) Que no he sido separado/a del servicio de ninguna de las Administraciones Públicas, ni inhabilitado/a absoluta o especialmente para empleos o cargos públicos por resolución judicial, para el acceso al cuerpo o escala de funcionario/a o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso de personal laboral, en el que hubiese sido separado/a o inhabilitado/a.
- f) No haber sido despedido de Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (HECANSA), por motivos disciplinarios.
- g) Otros requisitos que, en su caso, se recojan en el ANEXO correspondiente conforme a la Relación de Puestos de Trabajo de la entidad.

Asimismo, hago constar que todos y cada uno de los requisitos señalados los poseo a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes de participación y que toda la documentación se encuentra vigente, comprometiéndome a presentarla en caso de ser requerida durante el proceso de selección. De no ser ciertos los extremos a que se refiere la presente declaración responsable, he sido debidamente informado/a que seré automáticamente excluido del proceso, aunque haya superado el mismo.

En		, a		de	
----	--	-----	--	----	--



C/ Albareda, 38 - 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





ANEXO III

IMPRESO DE AUTOBAREMACIÓN DEL CONCURSO DE MÉRITOS

NOTA. Antes de rellenar el impreso, lea detenidamente las instrucciones que se especifican más abajo.

CATEGORÍA:	
APELLIDOS Y NOMBRE:	

MÉRITOS PROFESIONALES POR MES TRABAJADO	SUMA	MÁX. TOTAL
Hoteles Escuela de Canarias S.A.:		
0, 50 x (meses) =		
Sector Público, en el ámbito de la formación:		30.0
0,35 x (meses) =		30,0
Sector Privado:		
0,30 x (meses) =		
TOTAL MÉRITOS PROFESIONALES		

MÉRITOS DE FORMACIÓN	PUNTOS	SUMA	MÁX. TOTAL
Titulación de Diplomatura/Licenciatura o Grado valorada como requisito de acceso.	2,0		
Titulación de Diplomatura/Licenciatura o Grado diferente a la valorada como requisito de acceso y relacionadas con las funciones a desempeñar en el puesto.	3,0		
Doctorado, Máster Universitario	4,0		
Formación profesional grado superior valorada como requisito de acceso.	2,0		
Formación profesional grado superior diferente a la valorada como requisito de acceso y relacionada con las funciones a desempeñar en el puesto.	3,0		10,0
Formación profesional grado medio valorada como requisito de acceso.	2,0		
Formación profesional grado medio diferente a la valorada como requisito de acceso y relacionada con las funciones a desempeñar en el puesto.	3,0		
Cursos con certificado de aprovechamiento:	Ptos/curso		
Cursos entre 15-50 horas: 0,15 ptos/curso			
Cursos entre 51 y 100 horas: 0,25 ptos/ curso Cursos entre 101 y 200 horas: 0,50 ptos/curso			

Gobierno de Canarias

C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

En la dirección https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

siguiente: QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348

Este documento ha sido descargado el 16-04-2025 11:02:05





Cursos entre 201 y 300 horas: 0,75 ptos/curso		
Cursos de más de 301 horas: 1,0 pto/curso		
Certificado de profesionalidad.	1,0	
SUMA TOTAL MÉRITOS FORMACIÓN		

MÉRITOS EN IDIOMAS	PUNTOS	SUMA	MÁX. TOTAL
Inglés C.2	10,0		
Inglés C.1	9,0		
Inglés B.2	6,0		
Inglés B.1	5,0		10,0
Inglés A.2	4,0		
Otros idiomas, excluyendo el castellano 6,0 x (idioma) =	6,0		
TOTAL MÉRITOS EN IDIOMAS	•		•

DUNTUACIÓN	
PUNTUACIÓN	
TOTAL	
TOTAL	

INTRUCCIONES DE CUMPLIMENTACIÓN DEL IMPRESO DE AUTOBAREMACIÓN

Cumplimente los datos que se piden en el mismo, de acuerdo con las instrucciones siguientes:

BAREMO:

MÉRITOS PROFESIONALES:

- 1. Por cada mes completo de servicios prestados por cuenta ajena en Hoteles Escuela de Canarias S.A., en puesto de igual o similar naturaleza o ejerciendo funciones inherentes al puesto: 0,50 puntos.
- 2. Por cada mes completo de servicios prestados en el Sector Público, en el ámbito de la formación, en puesto de igual o similar naturaleza al convocado o ejerciendo funciones inherentes al puesto: 0,35 puntos.
- 3. Por cada mes completo de servicios prestados en Sector Privado, en puesto de igual o similar naturaleza al convocado o ejerciendo funciones inherentes al puesto: 0,30 puntos.

Máxima puntuación de este apartado 30 puntos.

MÉRITOS DE FORMACIÓN:

Se valorarán los Títulos académicos oficiales de los que disponga la persona candidata, incluido el título oficial que se hubiera alegado como requisito de acceso.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S.

in la disconsiti https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic

QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



Para que los cursos a ponderar sean admitidos en la fase de valoración de la formación, éstos deben tener una duración mínima acreditada de 15 horas y su contenido debe ser acorde al puesto que se opta, no valorándose aquellos cuya materia no esté relacionada.

La acreditación del idioma debe estar dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER).

Máxima puntuación de este apartado 10 puntos en formación y 10 puntos por idiomas.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

siguiente: QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348

Este documento ha sido descargado el 16-04-2025 11:02:05









ANEXO IV

SUBDIRECTOR/A DE HOTEL	
Centro	Hotel Escuela Santa Cruz - Tenerife
Área o departamento	Dirección Formación de Centro

Misión del puesto

Organizar, dirigir y coordinar las actividades operacionales y de gestión del centro, garantizando la máxima satisfacción de los clientes y huéspedes, estudiantes y personal, y asegurando el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Funciones

- Planificar, organizar, coordinar y controlar las distintas actividades operativas del centro en base a las directrices marcadas por la Dirección del mismo.
- Apoyar a la Dirección del Centro en la elaboración de los presupuestos cuantitativos y cualitativos.
- Supervisar la contratación de los servicios organizados y su posterior seguimiento.
- Evaluar al personal y realizar propuestas de mejora a la Dirección del Centro con el objeto de cumplir las expectativas de la clientela.
- Apoyar y sustituir a la Dirección del centro en el ejercicio de sus funciones en caso de ausencias
- Evaluar y hacer seguimiento del grado de satisfacción de los clientes.
- Gestionar el seguimiento de los costes para mantenerlos dentro del presupuesto y controlar los beneficios generados.
- Participar en la elaboración de propuestas de las ofertas del Centro.
- Participar activamente en todas las tareas que afectan a la elaboración, seguimiento y control de la actividad económica del centro (control de costes, compras y aprovisionamiento en
- Hacer el seguimiento del sistema de calidad respecto a su competencia.
- Elaborar y poner al día los manuales, procedimientos e instrucciones operativas respecto al funcionamiento de su Departamento.
- Transmitir e integrar al personal en las pautas del sistema de calidad implantado en la empresa.
- Impartir instrucción o docencia.
- Otras tareas acordes al puesto.

Categoría	Grupo I
Titulación de acceso	Formación universitaria Grado en ADE, Empresariales, Económicas, Turismo o similar.
Idiomas	Se requiere certificación mínima B1 en inglés, tanto hablado como escrito. Se valorarán otros idiomas adicionales.
Méritos formativos	Se valora Máster o Postgrado relacionado con el perfil. CAP o Certificado de profesionalidad de Docencia.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

intra direction titps://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





Tema 1. Actividad turística de restauración.

- Concepto. Normas internas de los establecimientos.
- 2. Condiciones y requisitos mínimos de los establecimientos.

Fuente de referencia:

Decreto 41/2019, de 1 de abril, que modifica el Decreto 90/2010, de 22 de julio, por el que se regula la actividad turística de restauración y los establecimientos donde se desarrolla.

Tema 2. Recepción y reservas.

- 1. UC0264_3 Actividades propias de la recepción. Glosario de términos.
- 2. UC0263_3 Desarrollo de acciones comerciales y reservas. Glosario de términos.

Fuentes de referencia:

Instituto nacional de las cualificaciones. Hostelería y turismo. HOT094 3 – Recepción.

Tema 3. Ley de Contratos del Sector Público.

- 1. Objeto y ámbito de aplicación de la Ley.
- 2. Contratos del sector público.
- 3. Capacidad y solvencia del empresario. Solvencia.
- 4. De los contratos de las Administraciones Públicas. Expediente de contratación.

Fuente de referencia:

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Tema 4. Control oficial del sistema de autocontrol en establecimientos alimentarios (APPCC).

- 1. Objeto y alcance.
- 2. Definiciones.

Fuentes de referencia:

Directrices para la Aplicación del Sistema de Análisis de Peligros y de Puntos De Control Crítico (APPCC).

Tema 5. Formación Profesional.

- 1. Carácter dual de la Formación Profesional y modalidades.
- 2. Orientación profesional.

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional (BOE n.º 78, de 1 de abril).

Tema 6. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- 1. Principios de la protección de datos.
- 2. Derechos de las personas.
- 3. Encargado del tratamiento.

Fuentes de referencia:

L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016. Corrección de errores del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido descargado el 16-04-2025 11:02:05

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

ntips://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



26

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:



Tema 7. Igualdad efectiva de mujeres y hombres y violencia de género. Plan de igualdad.

- 1. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación
- 2. Diagnóstico y contenido del Plan de Igualdad.
- 3. Vigencia Plan de Igualdad.

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.

Tema 8. Prevención de Riesgos laborales.

- 1. Objeto y carácter de la norma.
- 2. Derechos y obligaciones: principios de la acción preventiva.
- 3. Consulta y participación de los trabajadores.

Fuente de referencia:

Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

thits://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico







ANEXO V

ENCARGADO/A DE ECONOMATO	
Centro	Hotel Escuela Santa Cruz - Tenerife
Área o departamento	Economato
/	

Misión del puesto

Gestionar y controlar los pedidos y mercancías en función de las necesidades reportadas por cada uno de los departamentos y los pedidos entregados por los proveedores.

Funciones

- Recepcionar, controlar y verificar la mercancía recibida, valorando la cantidad y calidad del producto. v velando por el cumplimiento de la normativa de seguridad e higiene alimentaria.
- En el marco de la política y procedimientos de compras y aprovisionamiento, realizar la planificación de las necesidades, en coordinación con el resto de departamentos del hotel y realizar los pedidos comprobando los stocks máximos y mínimos, controlar la prestación del servicio, en tiempo y forma, supervisar las condiciones de entrega y realizar la evaluación de los proveedores.
- Examinar, recibir y cerrar albaranes, facturas y vales de pedidos que intervienen en la entrega y distribución de los géneros servidos.
- Mecanizar y mantener al día el programa de gestión de almacén, responsabilizándose de la veracidad, homogeneidad y exactitud de los datos introducidos.
- Planificar y supervisar el depósito y distribución de los productos en el almacén principal y bodega y su custodia v control.
- Gestionar y controlar diariamente la distribución de mercancías en los almacenes periféricos.
- Realizar inventarios físicos de existencias en economato y bodega.
- Revisar la caducidad, temperatura, calidad y cantidad de los productos.
- Apoyar las tareas documentales y de control establecidas por la empresa en la relación con los proveedores externos de servicios.
- Realizar el control de las mermas en coordinación con el/la responsable de cocina y sala, mecanizando las mismas en el programa de gestión de almacén.
- Realizar un reporte diario de la mercancía recibida.
- Organizar los almacenes y mantener la organización de los mismos.
- Detectar las necesidades de contratación del departamento y gestionar los mecanismos de contratación de acuerdo con la políticas y procedimientos establecidos por la empresa.
- Supervisar el cumplimiento de las normas de seguridad, procedimientos de emergencia y prevención de riesgos laborales en su Departamento (APPCC).
- Desarrollar actividades dirigidas a estimular y fomentar habilidades, destrezas y aptitudes en el
- Participar en las reuniones de coordinación del departamento de A&B.
- Otras tareas acordes al puesto.

Categoría	Grupo II.
Titulación de acceso	Formación de grado medio o superior en el área de Hostelería y Turismo, Logística y Gestión de Almacenes.
Idiomas	Se valorará conocimientos de idioma inglés, así como idiomas adicionales.
Méritos formativos	Formación complementaria en control de costes, prevención de riesgos laborales, seguridad e higiene alimentaria, gestión de almacén y stock, etcétera. Se valora estudios universitarios en ADE así como Certificado de profesionalidad de Docencia.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

ntips://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electróni

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348









Tema 1. Formación Profesional.

Carácter dual de la Formación Profesional y modalidades.

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional (BOE n.º 78, de 1 de abril).

Tema 2. Información de interés Hoteles Escuela de Canarias S.A. (HECANSA).

- 1. HECANSA.
- 2. Formación dual.

Fuentes de referencia:

www.Hecansa.com

Tema 3. Prevención de Riesgos laborales.

- 1. Objeto y carácter de la norma.
- 2. Derechos y obligaciones: principios de la acción preventiva.
- Consulta y participación de los trabajadores.

Fuente de referencia:

Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

Tema 4. Control oficial del sistema de autocontrol en establecimientos alimentarios (APPCC).

- 1. Objeto y alcance.
- 2. Definiciones.

Fuentes de referencia:

Directrices para la Aplicación del Sistema de Análisis de Peligros y de Puntos De Control Crítico (APPCC).

29

Tema 5. Calidad Agroalimentaria.

- 1. Trazabilidad de los productos.
- 2. Calidad diferenciada.

Fuentes de referencia:

Ley 6/2019, de 9 de abril, de Calidad Agroalimentaria.

Tema 6. Envases y residuos.

- Entrega de los residuos de envases y envases usados.
- 2. Marcado y sistema de identificación.

Fuentes de referencia:

Ley 11/1997, de 24 de abril, de Envases y Residuos de Envases.

Tema 7. Igualdad efectiva de mujeres y hombres y violencia de género. Plan de igualdad.

1. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

nttps://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





ANEXO VI

ORIENTADOR/A PEDAGÓGICO/A	
Centro	Hotel Escuela Santa Brígida – Gran Canaria
Departamento	Formación
Misión del nuesto	

Informar, asesorar, orientar y acompañar al alumnado en su itinerario formativo desarrollando un proceso que permita al mismo aplicar los conocimientos que va adquiriendo.

Funciones

- Participar en el proceso de elaboración del proyecto educativo del centro, de la programación general anual y del reglamento de régimen interior.
- Realizar el seguimiento y garantizar el procedimiento correctivo al alumnado que pudiera corresponder, de acuerdo con los principios de convivencia, con el reglamento de régimen interior y con los criterios fijados por el consejo del centro.
- Participar en los procesos de instrucción de los procedimientos para la tramitación de los expedientes disciplinarios.
- Gestionar y elaborar los informes derivados del Plan de Absentismo de los estudiantes.
- Proponer anualmente el anteproyecto de Plan de Acción Tutorial, a la Dirección del Servicio de Formación.
- Ejecutar y gestionar el Plan de Acción Tutorial del Centro.
- Proponer el Plan Anual de Diversificación Curricular.
- Elaborar el anteproyecto de Plan de Actividades Complementarias y Extraescolares.
- Participar y colaborar con los docentes en la implementación del Plan de Actividades Complementarias y Extraescolares.
- Participar en los procesos de información, orientación y captación derivados de las campañas de marketing.
- Colaborar en los procesos de matriculación y cualquier otra actividad administrativa que realice la escuela.
- Desarrollar el proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas de su vida académica, y ponerlo en práctica.
- Realizar las actividades docentes que complemente su labor, sin menoscabo de la misma.
- Otras tareas acordes al puesto.

Categoría	Grupo I.
Titulación de acceso	Formación universitaria en Pedagogía, Psicopedagogía, Psicología o similar.
Idiomas	Se valorará conocimiento de idiomas.
Méritos formativos	Formación metodológica, intervención familiar, apoyo a estudiantes con necesidades especiales, mediación de conflictos, habilidades comunicativas y gestión de quejas y sugerencias.



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348







Tema 1. Formación Profesional.

- 3. Carácter dual de la Formación Profesional y modalidades.
- 4. Características de la Formación Profesional dual intensiva.
- 5. Orientación profesional.

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional (BOE n.º 78, de 1 de abril).

https://www3.gobiernodecanarias.org/formacionprofesional/fpdual/fp-dual/

Tema 2. Ley Orgánica de Educación.

- 1. Principios y fines de la educación.
- 2. Formación profesional.

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.

Tema 3. Certificados Profesionales

Fuente de referencia:

https://www.gobiernodecanarias.org/empleo/sce/principal/areas_tematicas/formacion_acre_ditacion/certificados_profesionalidad/

https://www.gobiernodecanarias.org/empleo/sce/principal/areas_tematicas/formacion_acre_ditacion/certificados_profesionalidad/

Tema 4. Pincel Ekade.

Fuente de referencia:

Manual Pincel Ekade Gobierno de Canarias.

https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/pincel/guiasayuda/equipos_directivos/web-pincel-ekade/

Tema 5. Alumnado con necesidades específicas.

- 4. Objeto y ámbito de aplicación. Destinatarios.
- 5. Detección temprana, identificación e intervención educativa.

Fuente de referencia:

ORDEN de 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en la Comunidad Autónoma de Canarias

Tema 6. Igualdad efectiva de mujeres y hombres y violencia de género.

- 1. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación.
- Principios generales.

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Tema 7. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- 4. Principios de la protección de datos.
- 5. Derechos de las personas.
- 6. Encargado del tratamiento.

Fuentes de referencia:

L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.



C/ Albareda, $38-1^\circ$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede se comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electróni

QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348

31



Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016. Corrección de errores del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

Tema 8. Información de interés Hoteles Escuela de Canarias S.A. (HECANSA).

1. Empresa pública y sus características

Fuente de referencia:

https://www.hecansa.com



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

En la dirección https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

siguiente: QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348





ANEXO VII

JEFE/A DE COMUNICACIÓN		
Servicios Centrales		
Dirección		

Misión del puesto

Definir, organizar, coordinar, difundir y supervisar la implementación de las estrategias de comunicación y los materiales relacionados, de acuerdo con los objetivos estratégicos del empresa y plan de acción, garantizando la reputación, notoriedad, posicionamiento, imagen de marca, etc...

Funciones

- Elaboración de materiales y mensajes de comunicación.
- Preparación de intervenciones públicas.
- Difusión de contenidos informativos.
- Gestionar la comunicación externa: ser el enlace con los medios para la adecuada difusión de las actividades de HECANSA, así como la búsqueda de recursos que incrementen la notoriedad positiva en el mercado de actuación.
- Gestión de eventos, campañas, conferencias y promociones.
- Seguimiento y control de comunicación interna.
- Relación con los medios de comunicación y con personas periodistas: gestión y atención de peticiones de prensa, presentación de propuestas, etc.
- Desarrollar las funciones del gabinete de comunicación y prensa.
- Desarrollar alianzas y diseñar proyectos en colaboración con patrocinadores, dirigidos a la promoción directa o indirecta de nuestros centros y actividades.
- Gestión de entrevistas y otras herramientas de comunicación.
- Identificación de oportunidades informativas.
- Seguir las tendencias de formación, marketing, comunicación, eventos, RRHH para dar sentido a los contenidos.
- Fijar KPIS y evaluar resultados.
- Plan de comunicación anual.
- Lograr la reputación, notoriedad y visibilidad.
- Gestión de redes sociales.
- Solicitud de presupuestos, contacto con proveedores.
- Liderar, motivar y gestionar el equipo humano a cargo.
- Gestionar las crisis y minimizar el impacto negativo que pueda perjudicar la imagen de la empresa.
- Otras tareas acordes al puesto.

Categoría	Grupo I	
Titulación de acceso	Formación universitaria en Periodismo o Ciencias de la Información o Comunicación o similar.	
Idiomas	Se valora domino del idioma inglés tanto hablado como escrito, así como otros idiomas adicionales.	
Méritos formativos	Máster o Postgrado relacionado con Periodismo o Comunicación Formación en Community Manager.	



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

OKTVETHA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



Tema 1: Normativas relevantes en comunicación.

- 1. Principios del reglamento Europeo sobre la Libertad de los Medios de Comunicación
- 2. Principios de la gobernanza democrática en servicios digitales.
- 3. Principios de la presentación de servicios de comunicación audiovisual.
- 4. Principios de la protección de los periodistas en Europa.

Fuentes de referencia:

Reglamento Europeo.

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/new-push-european-democracy/protecting-democracy/european-media-freedom-act_es

Anteproyecto de ley sobre gobernanza democrática en servicios digitales.

https://digital.gob.es/portalmtdfp/comunicacion/sala-deprensa/comunicacion ministro/2025/02/2025-02-25.html

Directiva U.E. 2018/1808 de fecha 28 de noviembre de 2018, relativa a la presentación de servicios de comunicación audiovisual.

https://www.boe.es/doue/2018/303/L00069-00092.pdf

Resolución del Parlamento Europeo, de fecha 25 de noviembre de 2020 sobre el refuerzo de la libertad de los medios de comunicación: protección de los periodistas en Europa, discurso del odio, desinformación y papel de las plataformas.

https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/A-9-2020-0205 ES.html

Tema 2. Igualdad efectiva de mujeres y hombres y violencia de género. Plan de igualdad.

1. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.

Tema 3. Prevención de Riesgos laborales.

- 2. Objeto y carácter de la norma.
- 3. Derechos y obligaciones: principios de la acción preventiva.

Fuente de referencia:

Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

Tema 4. Formación Profesional.

1. Carácter dual de la Formación Profesional y modalidades.

Fuente de referencia:

Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional (BOE n.º 78, de 1 de abril).



C/ Albareda, $38 - 1^{\circ}$ Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

AOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS SA

n la dirección

https://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónic

QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348



Tema 5. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- 1. Principios de la protección de datos.
- 2. Derechos de las personas.

Fuentes de referencia:

L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016. Corrección de errores del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

Tema 6. Información de interés Hoteles Escuela de Canarias S.A. (HECANSA).

1. Empresa pública y sus características

Fuente de referencia:

https://www.hecansa.com/nosotros/compromiso/portal-de-transparencia



C/ Albareda, 38 – 1º Edif. Woermann - 35008 Las Palmas de Gran Canaria + 34 928 478 300 + 34 928 478 301 (Fax) www.hecansa.com

Este documento ha sido firmado eletrónicamente por:

PAOLA PLASENCIA ARZOLA en representación de HOTELES ESCUELA DE CANARIAS S

thits://portafirmas.hecansa.com/modules.php?mod=portal&file=verificar_doc puede ser comprobada la autenticidad de esta copia mediante el número de documento electrónico

QKTVFTUA9X121P6SGSRAIAKG0000046348

