

Catálogo de procedimientos, incluyendo los de carácter tributario en su caso, con indicación de los que estén disponibles en formato electrónico.

---

1.- Procedimiento de quejas, sugerencias y denuncias

[https://www.hecansa.com/uploads/o\\_1imhvo59kq9c1sk61qq9dqhcpoa.pdf](https://www.hecansa.com/uploads/o_1imhvo59kq9c1sk61qq9dqhcpoa.pdf)

2.- Instrucción para dar respuesta a la solicitud de información

[https://www.hecansa.com/uploads/o\\_1ikkbguaj11jo1hin1a541e4a36ja.pdf](https://www.hecansa.com/uploads/o_1ikkbguaj11jo1hin1a541e4a36ja.pdf)

3.- Procedimiento de reclamación de accesibilidad

[https://www.hecansa.com/uploads/o\\_1ik2bnikdmesqn97s113o1ao3a.pdf](https://www.hecansa.com/uploads/o_1ik2bnikdmesqn97s113o1ao3a.pdf)

4.- Instrucción técnica Portal de Transparencia de HECANSA

[https://www.hecansa.com/uploads/o\\_1imi0spds1r8814rps0tqnu11dua.pdf](https://www.hecansa.com/uploads/o_1imi0spds1r8814rps0tqnu11dua.pdf)