

Catálogo de procedimientos, incluyendo los de carácter tributario en su caso, con indicación de los que estén disponibles en formato electrónico.

---

1.- Procedimiento de quejas y sugerencias

[https://hecansa.com/uploads/o\\_1hbqt13la1rc71i0a8bv1uk953qa.pdf](https://hecansa.com/uploads/o_1hbqt13la1rc71i0a8bv1uk953qa.pdf)

2.- Instrucción para dar respuesta a la solicitud de información

[https://hecansa.com/uploads/o\\_1hbt0b06p10r81snh1g0p18gd19eka.pdf](https://hecansa.com/uploads/o_1hbt0b06p10r81snh1g0p18gd19eka.pdf)

3.- Procedimiento de reclamación de accesibilidad

[https://hecansa.com/uploads/o\\_1hbt12p3618vqp4i5s7tl41dfqa.pdf](https://hecansa.com/uploads/o_1hbt12p3618vqp4i5s7tl41dfqa.pdf)

4.- Instrucción técnica Portal de Transparencia de HECANSA

[https://hecansa.com/uploads/o\\_1hcka9bso17ts1ael1mm4op21qi8a.pdf](https://hecansa.com/uploads/o_1hcka9bso17ts1ael1mm4op21qi8a.pdf)