

N.º 06 junio 2023

BOLETÍN DE NOTICIAS

Los hitos que hemos alcanzado juntos/as

Consejero delegado: Ciprián Rivas • **Elaboración:** Departamento de Comunicación

• **Dirección:** Montse Salamanca • **Maquetación:** Ricardo Rodríguez

• **Redacción:** Jon Fernández • **Fotografía:**

Un vistazo al pasado

Echando la vista atrás, nos damos cuenta de lo mucho que hemos vivido estos últimos años. Ha habido grandes dificultades y hemos tenido que dar lo mejor de nosotros/as mismos/as para seguir el ritmo. Pero, al final, el equipo de HECANSA ha continuado creciendo, creando nuevas oportunidades y alcanzando grandes hitos. ¡Vamos a recordar todo lo que hemos logrado juntos/as!

Comienzo del 2020, un año marcado por la Covid

Hoteles Escuela de Canarias se enfrentó a un reto fundamental: continuar adelante con su actividad productiva en el marco de una emergencia sanitaria a nivel mundial. El confinamiento y las medidas restrictivas dieron paso un periodo de adaptación en los sistemas de enseñanza y de cara a nuestros clientes.

- Colaboramos con el sistema sanitario canario y adaptamos el Hotel Escuela Santa Brígida y el Hotel Escuela Santa Cruz como establecimientos medicalizados.
- La plantilla superó el reto organizativo de la pandemia con trabajo, coordinación, supervisión y esfuerzo. ¡Fue un éxito!
- Logramos alojar a una clientela que, en coordinación con las autoridades sanitarias, dividimos según su perfil: personal sanitario, pacientes asintomáticos, inmigrantes procedentes del CIE Barranco Seco o pacientes de otras islas que necesitaban pernoctar por intervención quirúrgica.

En definitiva, logramos alcanzar nuestros objetivos estratégicos y conseguimos adaptarnos y proporcionar soluciones formativas ajustadas a las demandas del sector turístico en Canarias. ¡Entre todos/as lo hemos hecho posible!

Inauguramos el Hotel Escuela Rural Casa de Los Herrera

Fue en noviembre de 2020, fruto de un convenio de colaboración suscrito entre HECANSA y el Cabildo de La Gomera, cuando el municipio de Hermigua vio cómo un nuevo centro formativo abría sus puertas. El Hotel Escuela Rural Casa de Los Herrera buscaba, a través de la formación, el impulso de la actividad económica en la zona norte de La Gomera.

Desde su inauguración, más de cuatrocientos estudiantes y profesionales se han formado en el centro, participando en acciones de especialización y perfeccionamiento en las áreas de restauración, gastronomía, comercialización, gestión de alojamientos rurales o desarrollo del patrimonio natural y cultural.

El aprendizaje que se ha desarrollado allí apostó y seguirá apostando por un acercamiento a las titulaciones en profesiones emergentes en turismo, hospitalidad o salud, de tal manera que continúe contribuyendo al desarrollo del sector y mejorando los niveles de empleabilidad y capacitación laboral en el ámbito rural.

2021, una apuesta por la digitalización y la formación online

Con motivo de la subvención de la Secretaría de Estado de Turismo para paliar los efectos de la apertura de procedimientos de insolvencia del grupo empresarial Thomas Cook, y gracias a la aportación dineraria concedida a HECANSA por la Consejera de Turismo, Industria y Comercio, en 2021 se comenzaron a desarrollar acciones formativas en el entorno digital, alojadas en el campus de formación *online* de Hoteles Escuela de Canarias.

¿El resultado? Un catálogo formativo adaptado a las necesidades del sector (público y privado) del turismo en Canarias, donde se han ofrecido de acciones innovadoras, en modalidad semipresencial o mixta, en áreas tales como softwares de gestión, estrategias de marketing digital, *e-commerce* y turismo *online*, *community manager*, hostelería y turismo, *revenue management* en hoteles, o *business intelligence* aplicado al turismo.

Entre 2021 y 2022, se llevaron a cabo más de setenta cursos de especialización y recibimos a cerca de mil asistentes!

¡Becas para los estudiantes!

Conscientes de la repercusión económica que para muchas familias y empresas tuvo la crisis sanitaria, y con el fin de que ninguna persona interesada en formarse en HECANSA perdiese la oportunidad de hacerlo por esta causa, la Consejería de Turismo, Industria y Comercio concedió una dotación económica con el fin de articular un sistema de becas de matrícula y ayudas variables a los estudiantes de sus centros formativos.

De esta manera, en el curso 2021 - 2022 fueron becados un total de 111 estudiantes de formación reglada de HECANSA, y en el curso 2022 - 2023, se beneficiaron de la beca de matrícula un total de 164 estudiantes.

2022, la celebración de la I Universidad de Verano de HECANSA

Uno de los grandes hitos de Hoteles Escuela de Canarias llegó en 2022 con la puesta en marcha de una Universidad de Verano, en colaboración con las dos universidades públicas canarias, que se desarrolló en la Villa de Hermigua, en La Gomera. En ella participaron ponentes profesionales de todo el panorama nacional y se apostó fuertemente por la dinamización de la actividad económica, cultural y gastronómica de la isla.

Uno de los pilares fundamentales de esta primera edición fue la Agenda 2030, en tanto que los contenidos giraron alrededor de la digitalización, la diversificación, la economía azul y circular o, incluso, la descarbonización de la industria turística y la sostenibilidad del medioambiente en sus vertientes económica, industrial y social.

Apostamos por la innovación gastronómica

HECANSA tuvo la importante labor de mejorar la imagen de la gastronomía de Canarias, el desarrollo del I+D+i en el área de la hostelería y la promoción del producto de proximidad. En ese sentido, en 2022 realizamos congresos, encuentros profesionales, foros y cursos, dirigidos tanto a estudiantes como a profesionales del sector.

Esto no fue únicamente un encuentro formativo, sino un punto de unión dado a la reflexión, a la puesta en común y a la creatividad en el entorno del producto canario, lo que nos permitió retomar y fortalecer alianzas con el sector gastronómico y de la restauración, siempre con la meta de mejorar la experiencia de nuestros visitantes y crear nuevas oportunidades formativas y profesionales para el estudiantado.

Instauramos Hecansa Azul

Una de nuestras apuestas más sólidas está relacionada directamente con nuestras aguas. La economía azul, nuestro sector marino-marítimo, es de los más completos de las regiones costeras e insulares de la Unión Europea y forma parte integral de la economía del archipiélago.

Hecansaazul.com, nuestra plataforma de formación vinculada con estos ámbitos, se estrenó en 2022 y continúa a día de hoy ofreciendo cursos de especialización en idiomas, turismo marinerero y pesca, competencias digitales o turismo cultural, entre otras opciones. Una oportunidad para informar (y formar) acerca de nuestro patrimonio y nuestra cultura a través de nuestros barcos, de la vida marina que puebla nuestras aguas o de las tradicionales actividades pesqueras y cofradías que ya forman parte de nuestra historia.

Una mirada internacional

Consolidamos el área de internacionalización como foco para posicionar HECANSA y su formación en el entorno de la Unión Europea y de sus escuelas, de tal forma que pudiésemos atraer fondos para ejecutar proyectos que encajaran en esa estrategia global.

Así pues, además de los programas Erasmus + Formación, se ha empezado a trabajar con los programas Erasmus + Juventud y Cuerpo Europeo de Solidaridad, y se ha firmado Convenio para el comienzo de la cooperación con la fundación INCYDE para la ejecución de proyectos del Fondo Social Europeo y FEDER en el área de emprendimiento y creación de *start ups*.

A su vez, hemos ofrecido hasta quince becas para participar en un proyecto de formación internacional con el Instituto Goethe de Alemania y hemos puesto en marcha un Convenio de Colaboración con el Campus de Oficios y Cualificaciones de Excelencia Gastronomía, Hotelería y Turismo (CMQ.E GHT), para el intercambio de experiencias formativas entre sus estudiantes y el desarrollo de proyectos de investigación e innovación gastronómica, hotelería y turismo.

Ganamos el Premio Nacional de Hostelería a la Labor Formativa

Como colofón a la actividad desarrollada durante este periodo, HECANSA recibió el reconocimiento del sector empresarial mediante la concesión del Premio Nacional de Hostelería a la labor formativa 2022, otorgado por la Confederación Empresarial de Hostelería de España, la única organización empresarial que representa a nivel

estatal al conjunto de más de 300.000 empresas que integran el sector de la Hostelería.

Un futuro prometedor

En consonancia con la trayectoria desarrollada entre 2019 y 2022, Hoteles Escuela de Canarias ha iniciado la herramienta estratégica que va a marcar su hoja de ruta en el siguiente período, hasta 2025. Una metodología dual, el producto canario dentro del contexto de la competencia internacional, el fomento del emprendimiento, la digitalización, la innovación y la sostenibilidad son los pilares de esta nueva etapa.

La calidad y la implantación de HECANSA en todos los niveles formativos se potenciará mediante el desarrollo de acuerdos de colaboración para el intercambio de alumnado, profesorado y personal técnico especializado que, en el nivel de la escuela superior de negocio turístico, se promoverá con las universidades canarias y con otras de ámbito estatal e internacional.

Seguiremos buscando la calidad que nos define, siempre tratando de evolucionar en consonancia con la industria para que la formación que ofrecemos esté a la altura de los sectores en los que trabajamos. ¡Juntos/as, seguiremos haciéndolo posible!